



Werner Fürstenberg
Fürstenberg Institut, Hamburg

Externe Mitarbeiterberatung (EAP)

Die Arbeitsbedingungen haben sich in den letzten Jahren u. a. durch die Verschärfung des globalen Wettbewerbs verändert. Neue Arbeitsformen und der ständige Rationalisierungszwang führen zu höheren psychomentalen und psychosozialen Belastungen. Von den Führungskräften und Mitarbeiter/innen wird mehr Leistung, soziale Kompetenz und emotionale Stabilität gefordert.

Krankenkassen* schlagen Alarm: Der Anteil der Versicherten mit Krankschreibungen wegen psychischer Beeinträchtigungen ist in den letzten Jahren dramatisch gestiegen.

In dem Vortrag wird zunächst die Kurzfassung der Forsa-Studie 2011 über die psychosoziale Gesundheit und der damit verbundenen Probleme am Arbeitsplatz deutscher Arbeitnehmer dargestellt.

Weiterhin wird das Konzept der „Externen Mitarbeiterberatung“ (Employee-Assistance-Program /EAP) vorgestellt. Was versteht man unter EAP? Wie wurde vor 20 Jahren das Thema „Externe Mitarbeiterberatung aufgenommen? Was kennzeichnet ein professionelles EAP? Wie wird es in den Unternehmen implementiert? Wie kann EAP auch einem „organisationalen Burnout“ vorbeugen?

In dem Vortrag wird die praktische Arbeit eines EAP's vorgestellt und welche Zusammenhänge es zwischen der zunehmenden Erschöpfung von Mitarbeitern und der Erschöpfung einer Organisation gibt. Es werden Lösungsmöglichkeiten aufgezeigt, wie Unternehmen u. a. durch Betriebliches Gesundheitsmanagement Einfluss auf die Gesundheit und Leistungsfähigkeit von Arbeitnehmern nehmen können.

Vita:

Herr Werner Fürstenberg, Jahrgang 1952, ist seit 1989 selbständig und mit seiner Ehefrau Gründer und Geschäftsführer des Fürstenberg Instituts.

Nach einer Verwaltungsausbildung in einer Kommunalverwaltung studierte er Sozial- und Erziehungswissenschaft an der Uni Bielefeld. Danach übernahm er die Leitung einer Rehabilitationseinrichtung für Suchtkranke in Bielefeld. Von 1983 bis 1988 war er als Referent beim Diakonischen Werk Rheinland in Düsseldorf für die Bereiche Suchtprävention

* vgl. z. B. DAK- und TK-Report

und Gesundheitswesen verantwortlich. Vor seiner Selbständigkeit war er als Geschäftsführer und Personalleiter eines Unternehmens mit 80 Mitarbeitern in Aachen tätig.

Werner Fürstenberg absolvierte eine Zusatzausbildung in systemischer Beratung bei Dr. med. Gunther Schmidt, Milton Erickson-Institut, Heidelberg. Weiterbildungen hat er in den Bereichen Systemische Organisationsentwicklung, Potentialanalyse/Biostrukturanalyse) und Stressbearbeitung nach belastenden Ereignissen. Er verfügt über die Erlaubnis zur Ausübung heilkundlicher Tätigkeit.

Herr Fürstenberg hat sich spezialisiert u. a. für Führungskräfte trainings und Vorträge in den Bereichen Psychosoziale Gesundheit in Unternehmen, Suchtprävention, Fehlzeitenmanagement, gesundheitsgerechte Führung, Work-Life-Balance. Ein Schwerpunkt ist die Beratung von Managern und Führungskräften in schwierigen Führungssituationen, z. B. im Umgang mit psychisch belasteten und suchtmittelauffälligen Mitarbeitern.

Kontakt:

Werner Fürstenberg
Fürstenberg Institut GmbH
Colonnaden 96
20354 Hamburg
Tel: +049 40 380820-0
Email: info@fuerstenberg-institut.de