



makoraTM Innovatives Gesundheitsmanagement

Präsentismus messen und reduzieren

Ziele von betrieblichem Gesundheitsmanagement (BGM)

Einerseits

- Verbesserung des Arbeitsklimas
- Steigerung Mitarbeiterzufriedenheit
- Ergonomischere Arbeitsplätze
- Vorbeugen von Burnout
- Erhöhung der Stresskompetenz

Zufriedenheit, Feedbacks, Artikel,
Gesundheitsrisiken, Burnoutfälle

Andererseits

- Erhöhung der Produktivität
- Reduktion der Fehlzeiten
- Reduktion der Fluktuationsrate

Euro

Quantifizierung des Nutzens von BGM als Übersetzungshilfe

- Nachweis der ökonomischen Ergebnisse ist nicht Alles
- Ohne Quantifizierung des ökonomischen Nutzens fehlt aber oft die Übersetzungshilfe für die Entscheidungsträger

Glaubwürdige Quantifizierung der ökonomischen Ergebnisse ist oft das Fundament für nachhaltiges BGM.

Glaubwürdige Quantifizierung des Nutzens

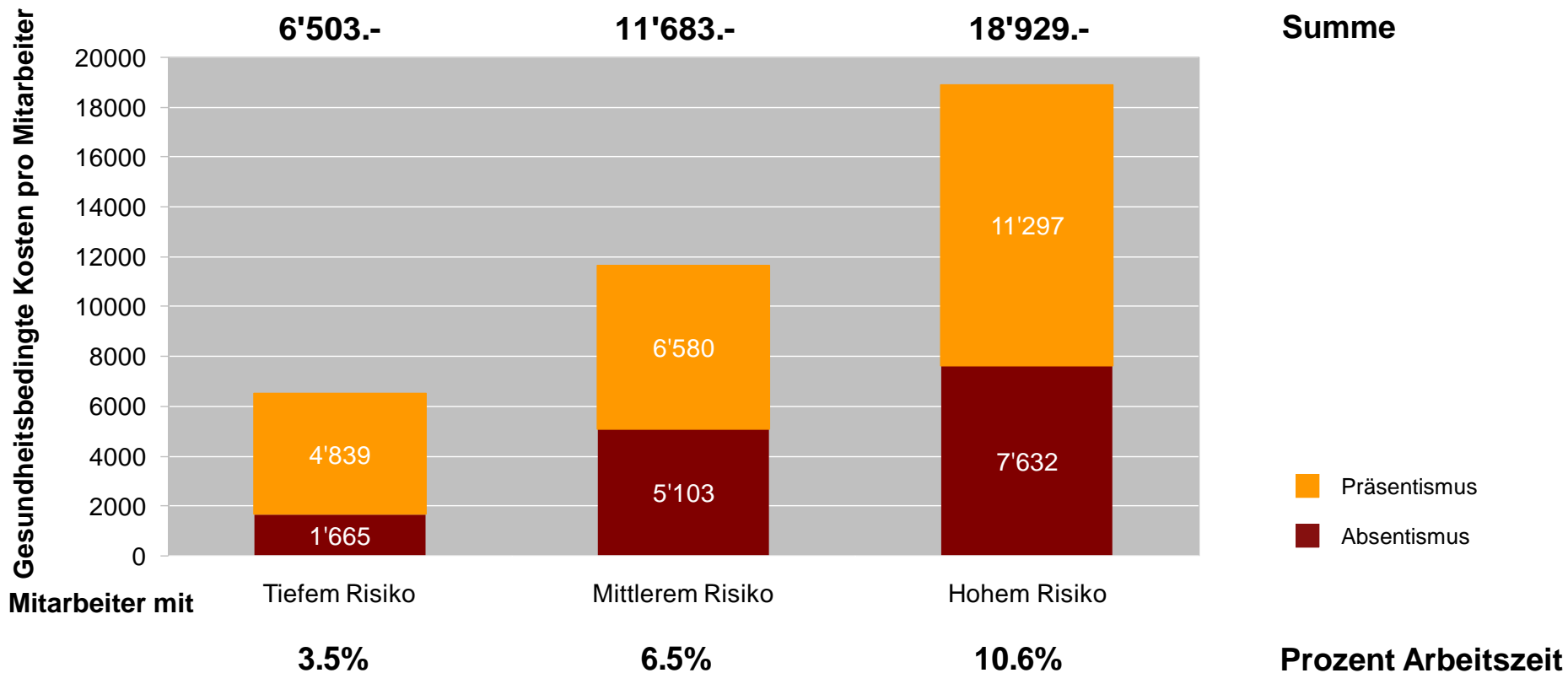
- Absentismus → Zeiterfassung



- Präsentismus → Validierter Fragebogen



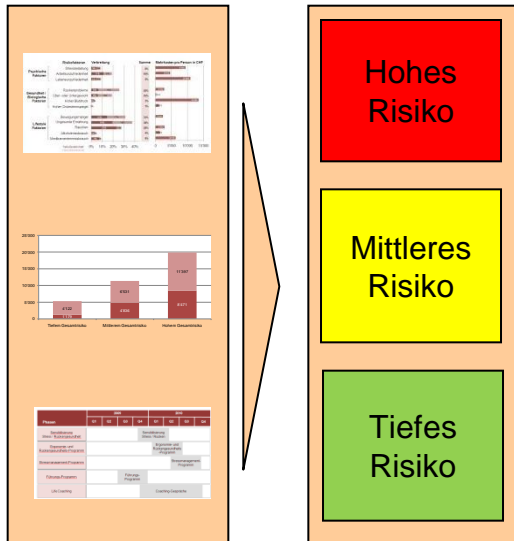
Präsentismus ist häufig grösser als Absentismus



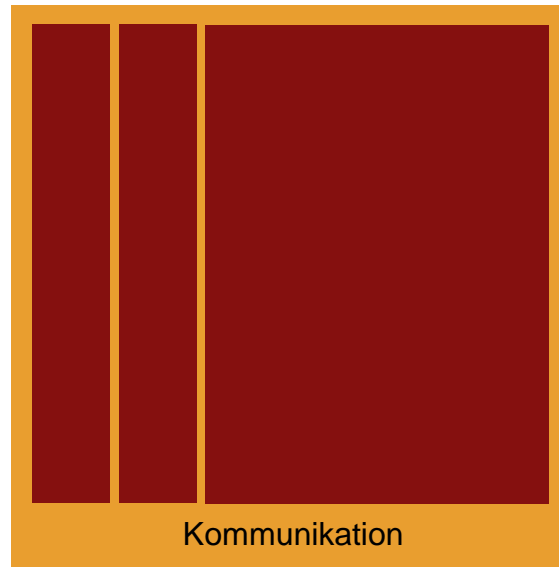
Bemerkung: Diese Angaben entstammen aus einem konkreten Firmenbeispiel.

Systematik zur Messung und Reduktion von Präsentismus

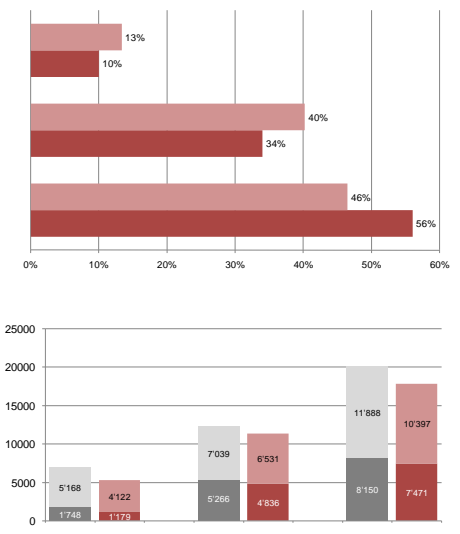
1. Risiken und Kosten quantifizieren



2. Massnahmen effektiv umsetzen



3. Business Case nachweisen



Wo liegt das grösste Potenzial?

Wie werden Verbesserungen maximiert?

Was wurde erreicht und wie?

Präsentismus konkret messen

Bei dieser Frage geht es um Schwierigkeiten, die Sie möglicherweise bei der Arbeit hatten.

Wie oft haben es Ihnen Ihre körperlichen oder seelischen Probleme in den letzten 2 Wochen erschwert, Folgendes zu tun?
sich auf Ihre Arbeit zu konzentrieren.

- Die ganze Zeit schwierig (100%)
- Die meiste Zeit schwierig
- Einige Zeit schwierig (etwa 50%)
- Einen kleinen Teil der Zeit schwierig
- Zu keiner Zeit schwierig (0%)
- Trifft auf meine Tätigkeit nicht zu
- Keine Antwort

Bei der nächsten Frage geht es um Schwierigkeiten in Bezug auf Menschen, mit denen Sie bei der Arbeit Kontakt hatten.
Hierzu gehören gegebenenfalls Arbeitgeber, Vorgesetzte, Kollegen, Klienten, Kunden oder die Öffentlichkeit.

Wie oft haben es Ihnen Ihre körperlichen oder seelischen Probleme in den letzten 2 Wochen erschwert, Folgendes zu tun?
mit anderen Menschen persönlich, in Besprechungen oder am Telefon zu sprechen.

- Die ganze Zeit schwierig (100%)
- Die meiste Zeit schwierig
- Einige Zeit schwierig (etwa 50%)
- Einen kleinen Teil der Zeit schwierig
- Zu keiner Zeit schwierig (0%)
- Trifft auf meine Tätigkeit nicht zu
- Keine Antwort

Präsentismus-Messung als Teil einer Mitarbeiterbefragung

3/5

Auswertung

Information

Vorteile des Checkups
Nutzungsbestimmungen
Mein Profil
Häufig gestellte Fragen
Kontakt
Impressum

makora Gesundheits-Checkup - Demo Login

Fragen, die mit einem (*) gekennzeichnet sind, müssen ausgefüllt werden, um fortfahren zu können.

Persönliche Daten

Grösse in cm (ohne Schuhe)*

cm

Gewicht in kg (ohne Schuhe)*

kg

Wie hoch ist Ihr oberer (systolischer) Blutdruck?*

- Normal - unter 130 mmHg
 Eher zu hoch - 130-139 mmHg
 Zu hoch - 140-160 mmHg
 Viel zu hoch - über 160 mmHg
 Ich weiss nicht

Wie viele Stunden Sport treiben Sie pro Woche insgesamt?*

- 0 0.5 1 1.5 2 2.5 3 3.5 4 und mehr

Wie viele Stunden pro Woche insgesamt bewegen Sie sich im Alltag (ohne Sport)? (z.B. Spazieren, Gartenarbeit, anstrengende Hausarbeit)*

- 0 0.5 1 1.5 2 2.5 3 3.5 4 und mehr

Wie oft (Anzahl Episoden) hatten Sie in den **letzten 12 Monaten** Rückenschmerzen?*

- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 mehr als 12

Wie stark waren Ihre Rückenschmerzen in den **letzten 12 Monaten im Durchschnitt**, wenn 0 = kein Schmerz und 10 = stärkster vorstellbarer Schmerz bedeuten?*

- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

An wie vielen Tagen insgesamt hatten Sie in den **letzten 12 Monaten** Rückenschmerzen?*

Individuelles Feedback als Motivation zur Teilnahme

Fragebogen

Auswertung

Information

Vorteile des Checkups
Nutzungsbestimmungen
Mein Profil
Häufig gestellte Fragen
Kontakt
Impressum

Auswertung





Übersicht Gesundheitsrisiken, 05.02.10

Alles drucken 

Herzliche Gratulation!

Mit dem Ausfüllen des makora Gesundheits-Checkup haben Sie einen wichtigen Schritt unternommen, um Ihre Gesundheit zu verbessern oder zu erhalten.

PETRA MUSTER | weiblich | 76 Jahre

Bereich	Aktuelles Profil	Ziel	Früheres
RISIKEN FÜR CHRONISCHE KRANKHEITEN			
Herz-Kreislauf-Erkrankungen mehr ...	 Hohes Risiko für Herz-Kreislauf-Erkrankungen		<input type="radio"/>
Diabetes mellitus mehr ...	 Mittleres Risiko für Diabetes Typ 2		<input type="radio"/>
Chronische Rückenschmerzen mehr ...	 Tiefes Risiko für chronische Rückenschmerzen		<input type="radio"/>
Chronisch obstruktive Lungenkrankheit (COPD) mehr ...	 Kleine Wahrscheinlichkeit für COPD		<input type="radio"/>
Migräne mehr ...	 Kleine Wahrscheinlichkeit für Migräne		<input type="radio"/>
Osteoporose mehr ...	 Tiefes Risiko für Osteoporose		<input type="radio"/>
LIFESTYLE			
Ernährung mehr ...	 Unausgewogene Ernährung	Ziel: Ausgewogene Ernährung	<input type="radio"/>
Bewegung mehr ...	 Nicht mehr als 1h Bewegung pro Woche	Ziel: Mindestens 3.5h Bewegung pro Woche	<input type="radio"/>

Erfahrungen aus der Praxis - Beispiel Nationale Suisse

Versicherungsgruppe

Gegründet: 1883

Hauptsitz: Basel, Schweiz

Anzahl Mitarbeiter der Gruppe: Ca. 1900

Erste Analyse wies Präsentismus von 3.3% nach

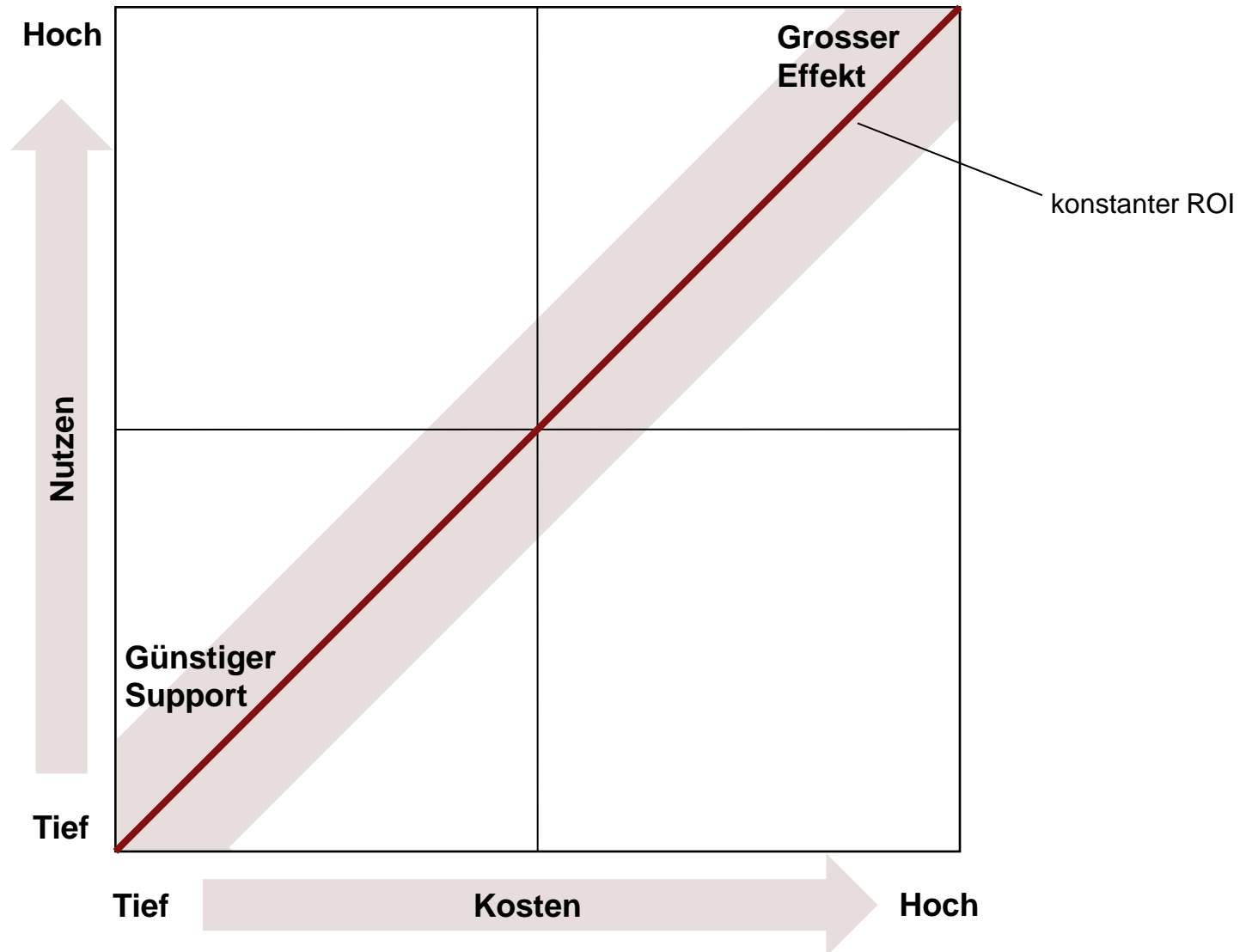
	Gesundheits- bedingte Kosten in %	Absentismus	Präsentismus	Gesundheits- bedingte Kosten pro Mitarbeiter in CHF	Gesundheits- bedingte Kosten in CHF
Checkup 2007	5.2%	1.9%	3.3%	CHF 9'900	CHF 12'344'954

Jährliche Kosten Absentismus pro Person: CHF 3'617 (Euro 2'783)

Jährliche Kosten Präsentismus pro Person: CHF 6'283 (Euro 4'833)

Bemerkung: Das Forschungsprojekt wurde unterstützt von KTI, der Innovationsförderungsagentur der Eidgenossenschaft.

Return on Investment Matrix für BGM Massnahmen



Die Wahrscheinlichkeit der Umsetzung ist ein wichtiger Faktor

Ergebnis = Potenzieller ROI x Wahrscheinlichkeit der Umsetzung

Die Nationale Suisse entschied sich für eine Kombination von Massnahmen

- Führungsschulung
- Stressmanagement
- Rückenschulung und Ergonomieabklärung

Innerhalb eines Jahres wurde der Präsentismus um rund 10% reduziert

	Gesundheits- bedingte Kosten in %	Absentismus	Präsentismus	Gesundheits- bedingte Kosten pro Mitarbeiter in CHF	Gesundheits- bedingte Kosten in CHF
Checkup 2007	5.2%	1.9%	3.3%	CHF 9'900	CHF 12'344'954
Checkup 2008	4.6%	1.7%	2.9%	CHF 8'869	CHF 11'059'142
Gesamte Einsparungen	0.6%	0.2%	0.3%	CHF 1'031	CHF 1'285'813

Kostenreduktion in Prozent

10.4%

Kontaktinformationen

Sandro Cornella

sandro.cornella@makora.ch

Tel + 41 (0)43 500 66 00

makora AG

Kinkelstrasse 2

8006 Zürich

Schweiz

www.makora.ch